



PRODUTO DIGITAL

MÓDULO DE QUESTÕES GABARITADAS

AMOSTRA GRÁTIS

PORTUGUÊS
RACIOCÍNIO LÓGICO
FUNDAMENTOS DA ADM. PÚBLICA
INFORMÁTICA
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

IMAGEM ILUSTRATIVA



WWW.EXITOQUESTOES.COM.BR

PORTUGUÊS

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão raras de acordo com a ortografia oficial.

- A) ancioso, sargento, engraxate, embriaguez.
- B) caranguejo, pretensão, cafajeste, receioso.
- C) obsceno, privilégio, procissão, beneficente.
- D) mortadela, discussão, consciência, exceção.
- E) freguesia, supertição, excursão, hombridade

QUESTÃO 02

Estava à porta, parado na soleira, um homem que ele não conheceu logo, e mal pode reconhecer daí a pouco. Vaz Nunes pediu-lhe o favor de entrar; ele obedeceu, cumprimentou-o, estendeu-lhe a mão, e sentou-se na cadeira ao pé da mesa. Não trazia o acanho natural a um pedinte; ao contrário, parecia que não vinha ali senão para dar ao tabelião alguma coisa preciosíssima e rara.

ASSIS, Machado de. Contos: uma antologia. São Paulo: Cia da Letras, p. 39.

Assinale a palavra ou expressão que, no texto, exerce a função de sujeito.

- A) A mão.
- B) Soleira.
- C) Um pedinte.
- D) Um homem.
- E) Alguma coisa preciosíssima.

QUESTÃO 03

Ok, definitivamente é um clichê dizer que o tempo voa. Mas veja que daqui há pouco já estaremos nos preparando para as festas de fim de ano. Essa sensação de passagem rápida dos dias parece mais intensa no segundo semestre, ainda mais quando o calendário nos brinda com tantos feriados. Em setembro, outubro e novembro, por exemplo, teremos três deles. Período de movimento alto nos aeroportos, o que nos deixa muito felizes e animados, porque sabemos que a nossa empresa vai fazer a diferença na decisão de milhares de pessoas que viajarão nessa época.

Revista GOL, set. 2015, p. 12 (Adaptado).

Considerando a tipologia textual, assinale a alternativa correta.

- A) Trata-se de um texto de caráter cômico; por isso, presta-se a espetáculos teatrais.
- B) Trata-se de um fragmento de tese que procura abordar a questão da passagem do tempo.

C) É um texto publicitário, cujo argumento básico é a informação de dias feriados e períodos festivos.

D) É um texto de caráter informativo/publicitário, cuja intenção é ressaltar uma prestação de serviços.

E) É um texto jornalístico, no qual se observa uma preocupação com a forma e com a norma culta da língua.

QUESTÃO 04

Não se compreende se o que acaba do dia é conosco que finda em mágoa inútil, ou se o que somos é falso entre penumbras.

PESSOA, Fernando. Livro do Desassossego. São Paulo: Companhia das Letras, 2011, p. 211.

Os dois termos sublinhados são, respectivamente,

- A) conjunção, pronome apassivador.
- B) pronome apassivador, conjunção.
- C) pronome apassivador, pronome apassivador.
- D) conjunção, índice de indeterminação do sujeito.
- E) índice de indeterminação do sujeito, pronome apassivador.

QUESTÃO 05

No Brasil colônia, os testamentos possuíam importante papel na organização social. Além de servirem como instrumentos para a transmissão do legado, funcionavam como testemunhos de fé. Corriqueiramente eram usados para expressar desejos e orientar sobre os procedimentos a serem adotados nos rituais fúnebres.

História da Biblioteca Nacional, n. 107, ago. 2014, p. 87.

Qual a função da linguagem evidenciada no texto?

- A) Fática.
- B) Poética.
- C) Emotiva.
- D) Denotativa.
- E) Metalinguística.

QUESTÃO 06

As escolas não estão conseguindo educar a emoção. Elas estão gerando jovens insensíveis, hipersensíveis ou alienados. Precisamos formar jovens que tenham uma emoção rica, protegida e integrada.

CURY, Augusto. Pais brilhantes, professores fascinantes. Rio de Janeiro: Sextante, 2003, p. 67.

Para a compreensão geral das informações do texto, as palavras “insensíveis”, “hipersensíveis” e “alienados”

- A) estabelecem uma relação antonímica.

- B) estabelecem uma relação sinonímica.
- C) constituem o conceito da palavra “escolas”.
- D) mostram a forma ideal das emoções dos jovens.
- E) informam que os jovens são completamente iguais em suas emoções.

QUESTÃO 07 _____

Durante alguns dias me impus o dever íntimo de pensar continuamente nas pedras, sabendo que as esquecer só podia ser temporário e que redescobrir meu tormento seria intolerável.

BORGES, Jorge Luís. Nove ensaios dantescos. São Paulo: Cia das Letras, 2011, p. 83.

Considerando a norma padrão da língua portuguesa,

- A) no trecho “sabendo que as esquecer”, o pronome pessoal é um objeto indireto.
- B) o “que” em “sabendo que esquecê-las” é um pronome relativo.
- C) o pronome “me” em “me impus” é um objeto indireto.
- D) o termo “o dever íntimo” é predicativo do sujeito.
- E) o termo “meu tormento” é sujeito simples.

QUESTÃO 08 _____

Feiura

Quando ___ cegonha chegou ___ casa dos meus vizinhos para entregar ___ encomenda, o garoto era tão feio que eles ficaram com ___ cegonha e devolveram o menino.

Nunes, Max. O pescoço da girafa. São Paulo: Companhia das letras, 1997. p. 31.

Considerando o emprego do acento grave, assinale a alternativa que preenche corretamente os espaços.

- A) a – à – a – a.
- B) a – a – à – à.
- C) a – à – a – à.
- D) à – a – à – à.
- E) à – à – a – a.

QUESTÃO 09 _____

É muito usual, dentro do senso comum, sermos desencorajados a acreditar em inovações, em conceitos que sejam diferentes daqueles passados de geração para geração e que mantêm as grandes massas dentro de seu quadrado e num lugar aparentemente seguro, também estagnado. Nesse lugar acostuma-se com tudo: ônibus cheio, trem lotado, marmita fria, horas no engarrafamento, cartas de cobranças do SPC, medo de perder o emprego, medo do futuro e toda sorte de medo que assombra o senso comum.

SILVA, Flávio Augusto da. Geração de valor. Rio de Janeiro: Sextante, 2014, p. 58.

Considerando o texto, assinale a alternativa correta.

- A) O estilo cronístico do texto desconsidera termos oriundos do coloquialismo linguístico.
- B) No fragmento “as massas dentro de seu quadrado” há exemplo de linguagem denotativa.
- C) O termo “senso comum” pode ser definido pela expressão “passados de geração para geração”.
- D) O fragmento “É muito usual” pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido, por “É incomum”.
- E) Em “toda sorte de medo”, a palavra “sorte” preserva o sentido original de sorte como antônimo de azar.

QUESTÃO 10 _____

Não será a coragem, a disciplina, o medo, o desespero existencial que farão a história das mentalidades de nossa era, mas o sentimento de que merecemos mais do que temos. Uma chaga.

PONDÉ, Luiz Felipe. A era do ressentimento. São Paulo: Leya, 2014, p. 41.

Em resumo, o argumento do autor se baseia na ideia de que

- A) há uma intenção de simplicidade.
- B) existem valores além das questões materiais.
- C) há uma valorização do supérfluo nas mentalidades.
- D) o desespero existencial constrói as mentalidades de hoje.
- E) a coragem, a disciplina e o medo marcam as mentalidades contemporâneas.

QUESTÃO 11 _____

“A vida é meio estranha: conheço muita gente que tem tudo para ser feliz, e adora sofrer.”

Renato Russo

Com base nas regras de concordância nominal, assinale a alternativa que apresenta o mesmo sentido do termo “meio” no enunciado acima.

- A) É meio-dia e meio.
- B) A aula está no meio.
- C) A mesa encontra-se no meio da sala.
- D) Aquela menina vive meio insegura por causa da violência.
- E) Todos devem ter um meio de vida para garantir, ao menos, o sustento próprio.

QUESTÃO 12 _____

Chove chuva

Chove chuva, chove sem parar...

Hoje eu vou fazer uma prece

Pra Deus, nosso senhor,

Pra chuva parar de molhar o meu divino amor

Que é muito lindo, é mais que o infinito

É puro e é belo, inocente como a flor.

[...]

Disponível em: <<http://letras.mus.br/biquini-cavadao/44611/#radio:biquini-cavadao>>.

Acesso em: 18 set. 2015.

No verso: “Pra Deus, nosso senhor, ...” a expressão destacada exerce a função sintática de

- A) sujeito.
- B) aposto.
- C) vocativo.
- D) predicativo.
- E) adjunto adnominal.

GABARITOS PORTUGUÊS

01	02	03	04	05	06
C	D	D	B	D	A
07	08	09	10	11	12
C	A	C	C	D	B

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 01 _____

Dados os conjuntos $A = \{1, 2, 4, 5\}$, $B = \{0, 3, 7, 8\}$ e $C = \{10\}$, o conjunto $(A - B) \cup C$ é igual a

- A) $\{5, 7, 9, 11\}$.
- B) $\{1, 2, 4, 5, 10\}$.
- C) $\{0, 3, 7, 8, 10\}$.
- D) $\{1, -1, -3, -3, 10\}$.
- E) $\{0, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10\}$.

QUESTÃO 02 _____

O professor de uma determinada escola deseja propor uma gincana sobre ideias para reutilização de material reciclável. Para evitar injustiças, ele precisa criar equipes de mesmo tamanho e oferecer a mesma quantidade de material para cada uma. Sabendo que a turma tem 48 alunos e que o professor tem disponível 132 garrafas pet, 12 tesouras, 72 embalagens de ovos e 24 folhas de papel colorido, qual o número máximo de equipes que podem ser criadas de forma que o professor utilize todo o material disponível e inclua todos seus alunos?

- A) 2
- B) 4
- C) 6
- D) 7
- E) 12

QUESTÃO 03 _____

Assinale a alternativa que contém uma afirmação que pode ser inferida das seguintes proposições.

- Nenhum ser vivo é capaz de viver eternamente.
- Os atletas são seres humanos.
- Roberta é uma atleta.
- Os humanos são seres vivos.

- A) Roberta não é atleta.
- B) Nenhum atleta é humano.
- C) Todos os humanos são atletas.
- D) Roberta não é capaz de viver eternamente.
- E) Alguns seres vivos são capazes de viver eternamente.

QUESTÃO 04 _____

Se Bete concluir o relatório antes do prazo, receberá um aumento. Caso Bete receba um aumento, comprará uma máquina fotográfica melhor. Bete terá fotos melhores se

obtiver uma máquina fotográfica melhor. Nesse contexto, é correto inferir que

- A) Bete terá fotos melhores.
- B) Bete não terá um aumento.
- C) se Bete não concluir o relatório antes do prazo, não receberá um aumento.
- D) se Bete comprar uma máquina fotográfica melhor, é porque recebeu um aumento.
- E) se Bete concluir o relatório antes do prazo, obterá uma máquina fotográfica melhor.

QUESTÃO 05 _____

Um reservatório no formato perfeito de um cubo possui capacidade para armazenar, quando completamente cheio, 64 litros de água potável. Outro reservatório, também no formato de um cubo perfeito, mas com a metade da altura, teria capacidade para armazenar até

- A) 8 litros de água potável.
- B) 12 litros de água potável.
- C) 16 litros de água potável.
- D) 24 litros de água potável.
- E) 32 litros de água potável.

QUESTÃO 06 _____

Se a numeração dos imóveis das ruas somente admitisse números primos, obedecendo rigorosamente a ordem crescente dos números e sem pular nenhum número,

- A) em todas as ruas com mais de 6 casas, haveria o imóvel de número 41.
- B) em ruas com mais de 500 casas, haveria um imóvel de número 143.
- C) em avenidas com mais de 100 imóveis, haveria imóveis de números 43, 83 e 101.
- D) e se todas as ruas possuem pelo menos um imóvel, haveria sempre um imóvel de número 1, pois 1 é primo.
- E) assim como hoje, existiriam imóveis numerados com números ímpares e números pares, na mesma proporção.

QUESTÃO 07 _____

Um artista decidiu construir em sua cidade uma réplica da estátua “Cristo Redentor” que tem 30 m de altura, mãos com cerca de 3,2 m de comprimento, sendo a distância entre os extremos dos dedos das duas mãos igual a 28 m. Se a réplica deve ter 3 m e as proporções devem ser mantidas, essas duas últimas medidas da réplica serão, respectivamente, iguais a

- A) 1,06 m e 9,33 m.

- B) 32 cm e 2,8 m.

- C) 10,6 cm e 93,3 cm.

- D) 3,2 m e 28 cm.

- E) 3,2 cm e 2,8 m.

QUESTÃO 08 _____

Em um posto de saúde de uma determinada localidade, são diagnosticados três vezes mais casos de febre Zika do que casos de dengue. Se no mês de agosto de 2015 o posto atendeu 1000 pacientes, sendo 400 pacientes com patologias diversas e os demais com casos de Zika e dengue, os números de casos de febre Zika e dengue atendidos no posto naquele mês foram, respectivamente, iguais a

- A) 150 e 450.

- B) 250 e 750.

- C) 450 e 150.

- D) 480 e 120.

- E) 750 e 250.

QUESTÃO 09 _____

Quatro pacotes de alimentos (arroz, feijão, farinha e milho) devem ser empilhados de modo que um pacote não fique por baixo de outro mais pesado. Se o peso dos pacotes de arroz e feijão juntos é de 13 kg, o peso dos pacotes de feijão, milho e farinha juntos é de 22 kg, o peso dos pacotes de feijão e farinha juntos é de 17 kg e o peso do pacote de milho é a metade do peso do pacote de feijão, em qual ordem os pacotes devem ser empilhados?

- A) Arroz, milho, farinha e feijão.

- B) Farinha, milho, arroz e feijão.

- C) Feijão, farinha, milho e arroz.

- D) Feijão, arroz, farinha e milho.

- E) Milho, farinha, arroz e feijão.

QUESTÃO 10 _____

Em qual loteria eu tenho mais chances de ganhar?

Alguns estudiosos matemáticos fazem cálculos para demonstrar a probabilidade de ser premiado em cada uma das loterias.

Em suas contas descobriram que a loteria mais fácil de ganhar é a Lotofácil apostando 15 dezenas.

Em um jogo da Lotofácil apostando 15 dezenas as chances de ganhar é de 1 em 3.268.760. Parece difícil, né?

Agora imagine na Mega Sena, que você apostando em 6 dezenas terá 1 chance em 50.063.860, ou seja, a Mega Sena é 15 vezes mais difícil de ganhar do que a Lotofácil.

Confira a probabilidade de ser premiado nas outras loterias: A Lotomania é a segunda loteria mais fácil de se ganhar, ela é apenas 3 vezes mais difícil que a Lotofácil, apostando as 50 dezenas a chance de ganhar é de 1 em 11.372.635;

Na Dupla Sena, apostando com 6 dezenas, a chance é de 1 em 15.890.700, sendo assim, 5 vezes mais difícil que a Lotofácil; A Quina também é mais difícil de ganhar do que a Lotofácil, aqui, apostando com 5 dezenas, suas chances de ganhar são de 1 em 24.040.016.

Esses dados são em relação a cartelas marcadas com a quantidade mínima de números. [...]

Disponível em: <<https://www.loteriaonline.com.br/noticias/em-qual-loteria-eu-tenho-mais-chances-deganhar:44>>. Acesso em: 17 set. 2015.

Do texto, é correto concluir que

A) na Mega Sena, jogar 2 bilhetes de 6 dezenas com números diferentes aumenta as chances de ganho em relação a uma única aposta usando um único bilhete com 8 dezenas.

B) ganhar na Quina usando 5 dezenas é 7 vezes mais difícil do que ganhar na Lotofácil usando 15 dezenas.

C) ganhar na Lotomania é mais fácil do que na Mega Sena, pois o apostador utiliza 50 dezenas.

D) acertar na Dupla Sena utilizando 6 dezenas é mais difícil do que acertar na Quina usando 5 dezenas.

E) a Lotofácil é a mais fácil de ganhar devido a sua baixa procura pelos apostadores.

QUESTÃO 11 _____

Numa loja que vende material de construção, há quatro sacos de cimento de pesos diferentes, rotulados pelas letras A, B, C e D. A dona da loja não sabe quanto pesa cada saco separadamente, mas sabe que os sacos juntos pesam 243 kg, os sacos A e D pesam juntos 89 kg, A e C juntos pesam 80% do que pesam A e B juntos e B pesa o quádruplo de A. Quanto pesam juntos os sacos C e D?

- A) 88 kg
- B) 110 kg
- C) 123 kg
- D) 133 kg
- E) 154 kg

QUESTÃO 12 _____

Dadas as afirmativas quanto aos conjuntos numéricos,

I. A união do conjunto dos números inteiros com o conjunto dos números reais é igual ao conjunto dos números reais.

II. A interseção entre os conjuntos dos números reais, naturais e inteiros é igual ao conjunto dos números naturais.

III. A diferença entre o conjunto dos inteiros e o conjunto dos naturais é o conjunto vazio.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

GABARITOS RACIOCÍNIO LÓGICO

01	02	03	04	05	06
B	E	D	E	A	C
07	08	09	10	11	12
B	C	C	B	D	C

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÃO 01 _____

Indique o modelo de administração pública que era informado pelo clientelismo e pelo nepotismo.

- A) Patrimonialista
- B) Gerencial
- C) Inovador
- D) Burocrático
- E) Accountability

QUESTÃO 02 _____

Assinale o princípio do direito administrativo que seria violado no caso de o Prefeito pintar os prédios da Prefeitura com as cores utilizadas por ele no período da campanha eleitoral.

- A) Igualdade

- B) Universalidade
- C) Continuidade
- D) Impessoalidade
- E) Eficiência

QUESTÃO 03

Viola dever do servidor público previsto na Lei nº 4.973/00, Estatuto dos Servidores Municipais:

- A) zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público.
- B) ser assíduo e pontual ao serviço.
- C) tratar com urbanidade as pessoas.
- D) manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- E) comentar com os amigos assunto inerente à repartição.

QUESTÃO 04

Os bens imóveis da Administração Pública, cuja aquisição haja derivado de procedimentos judiciais ou de dação em pagamento, poderão ser alienados por ato da autoridade competente. Para tanto, deverão ser observadas as seguintes regras:

- A) avaliação dos bens alienáveis; comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; e adoção do procedimento licitatório, sob a modalidade de concorrência ou leilão.
- B) comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; apresentação do plano de trabalho; e adoção do procedimento licitatório, sob a modalidade pregão ou consulta.
- C) avaliação dos bens alienáveis; comprovação de interesse público na alienação; e adoção do procedimento licitatório, sob a modalidade de consulta ou leilão.
- D) avaliação dos bens alienáveis; apresentação do plano de trabalho; e adoção do procedimento licitatório, sob a modalidade pregão ou leilão.
- E) comprovação da necessidade ou utilidade da alienação; demonstração da vinculação ao edital; e adoção do procedimento licitatório pregão em todos os casos

QUESTÃO 05

São medidas cautelares previstas pela Lei de Improbidade Administrativa (Lei 8.429/1992):

- A) Indisponibilidade de bens, recolhimento domiciliar noturno e fiança
- B) Afastamento do agente público, indisponibilidade de bens e sequestro

- C) Arresto, recolhimento domiciliar e fiança
- D) Arresto, fiança e afastamento do agente público
- E) Afastamento do agente público, prisão preventiva e fiança

QUESTÃO 06

De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa (Lei 8.429/1992), quando o ato causar lesão ao patrimônio público ou gerar enriquecimento ilícito, caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito:

- A) Denunciar à autoridade policial o ato ilícito
- B) Representar ao Ministério Público, para a indisponibilidade dos bens do indiciado
- C) Representar ao superior hierárquico do indicado para que tome as medidas judiciais para indisponibilidade dos bens
- D) Decretar administrativamente a indisponibilidade dos bens do indiciado
- E) Judicializar ação para indisponibilidade dos bens do indiciado

QUESTÃO 07

A Lei 8.112/1990 aplica-se:

- A) Aos servidores públicos da administração direta federal, estadual, municipal e distrital
- B) Aos servidores públicos da administração federal, inclusive aos militares
- C) Aos servidores da administração direta federal, das autarquias federais e das empresas públicas e sociedades de economia mista
- D) Aos servidores públicos federais estáveis e terceirizados
- E) Aos servidores públicos da administração direta federal, das autarquias federais e das fundações federais de direito público

QUESTÃO 08

Acerca dos poderes administrativos, é correto afirmar:

- A) o poder disciplinar não se submete aos princípios da ampla defesa e do contraditório
- B) o poder disciplinar não pode ter caráter discricionário
- C) a hierarquia é uma característica exclusiva ao exercício da função administrativa. No Legislativo e no Judiciário, a hierarquia concerne apenas as atividades atípicas administrativas
- D) o poder hierárquico possibilita apenas que os atos praticados sejam anulados quando ilegais, porém não

permite aos superiores que revejam, por conveniência e oportunidade, os atos dos subordinados

E) o poder de polícia não permite atuação discricionária

QUESTÃO 09 _____

É uma das formas de provimento de cargo público, assim prevista na Lei nº 8.112/90:

- A) Recondição
- B) Progressão
- C) Posse
- D) Aposentadoria
- E) Remoção

QUESTÃO 10 _____

Os poderes administrativos são aqueles da administração pública para consecução de seus interesses visando o bem comum da coletividade.

A ordenação, coordenação, correção e controle dos atos administrativos internos da Administração é o objetivo de que poder?

- A) Poder vinculado.
- B) Poder disciplinar.
- C) Poder regulamentar.
- D) Poder discricionário.
- E) Poder Hierárquico.

QUESTÃO 11 _____

Sabe-se que Sistema de Governo é o modo como se relacionam os poderes, principalmente o executivo e o legislativo.

Diante dessa afirmação é correto afirmar que:

- A) Parlamentarista: é um sistema de governo em que o poder legislativo proporciona a sustentação política para o poder executivo
- B) Presidencialista: é um sistema de governo em que o monarca, imperador ou rei, governa um país como chefe de Estado. O governo é vitalício, ou seja, até morrer ou abdicar. A transmissão de poder ocorre de forma hereditária (de pai para filho), portanto não há eleições para a escolha de um monarca
- C) Semipresidencialista: este sistema só pode funcionar em certas circunstâncias e em países com tradição de independência e experiência de autogoverno. É caracterizado juridicamente pela distinção de funções, mas sem a separação delas, salvo em relação ao Judiciário que é independente e especializado; todavia, as decisões

sobre a elaboração das leis estão concentradas nas mãos da Assembleia

D) Diretorial: é um modo de organização da estrutura política de um país que possui elementos de dois outros sistemas e tem sido utilizado por países como França, Finlândia e Portugal para garantir a governabilidade do país

E) Monarquia: é um sistema de governo no qual o presidente é o Chefe de Estado e de Governo. Este presidente é o responsável pela escolha dos ministros que o auxiliam no governo

QUESTÃO 12 _____

O Art. 32 da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) versa sobre as condutas ilícitas que ensejam responsabilidades do agente público ou militar. De acordo com esse artigo da lei, analise as afirmativas abaixo e marque V para as alternativas verdadeiras e F para as falsas.

I. fornecer informação requerida nos termos desta Lei, antecipar o seu fornecimento ou fornecê-la de forma correta, completa ou precisa.

II. impor sigilo à informação para obter proveito pessoal ou de terceiro, ou para fins de ocultação de ato ilegal cometido por si ou por outrem.

III. agir de boa fé na análise das solicitações de acesso à informação.

IV. ocultar da revisão de autoridade superior competente informação sigilosa para beneficiar a si ou a outrem, ou em prejuízo de terceiros.

V. destruir ou subtrair, por qualquer meio, documentos concernentes a possíveis violações de direitos humanos por parte de agentes do Estado.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, V, F, V, F
- B) F, F, V, V, V
- C) F, V, F, V, V
- D) F, V, F, F, V
- E) V, V, F, F, F

QUESTÃO 13 _____

A Constituição Federal do Brasil afirma que todos têm o direito fundamental ao acesso a informações de seu interesse registradas em órgão público, observadas determinadas peculiaridades (art. 5º, inc. XXXIII). A Lei nº 12.527/2011 veio trazer eficácia a esse comando.

Sobre essa norma, uma de suas diretrizes é:

- A) Fomentar a divulgação de todas as informações contidas em assentamentos funcionais na mídia em geral
- B) Delegar aos gestores a responsabilidade para definir os critérios de acesso a informações sigilosas
- C) Os órgãos públicos não só podem, como devem divulgar informações de interesse público de ofício, independente de solicitações
- D) Propiciar o acesso a informações pessoais dos cidadãos para os agentes públicos
- E) Facilitar a quebra de sigilos bancário e fiscal em casos de fraude

QUESTÃO 14 _____

Dadas as afirmativas a respeito do que preceitua a Lei nº 8.112/1990,

- I. A posse em cargo público somente ocorrerá se o provimento desse cargo for por nomeação.
- II. O prazo máximo para posse em cargo público é de 15 dias contados da publicação do ato de provimento.
- III. O servidor empossado tem o prazo de 365 dias da investidura no cargo para apresentar a declaração de bens e valores que constitui seu patrimônio.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 15 _____

Constituem atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública:

- I. praticar ato visando fim proibido em lei ou regulamento ou diverso do previsto;
- II. revelar fatos ou circunstâncias das quais possui conhecimento em razão das atribuições e que devam permanecer em segredo;
- III. frustrar a licitude de concurso público;
- IV. frustrar a licitude de processo licitatório ou de processo seletivo para celebração de parcerias com entidades sem fins lucrativos.

Dos itens, verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) II, apenas.
- B) I e IV, apenas.

- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 16 _____

De acordo com a Lei nº 12.527/2011, o acesso a informações públicas dar-se-á mediante:

- I. criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e entidades do poder público;
- II. realização de audiências ou consultas públicas;
- III. incentivo à participação popular ou outras formas de divulgação.

Dos itens, verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 17 _____

Dadas as afirmativas acerca das prerrogativas que regem o serviço público,

- I. Toda a atividade desenvolvida pelo Estado que vise ao bem-estar da população caracteriza-se como um serviço público.
- II. O serviço público não pode confundir-se com o poder de polícia, pois este não é comodidade, e sim restrição, ainda que exercido na busca do bem-estar coletivo.
- III. O trato formal no serviço público refere-se ao fato de que este deve ser prestado sob um regime de direito público, ainda que prestado por um particular.
- IV. O Estado é quem promove a prestação do serviço público, direta ou indiretamente. Tal afirmação é um dos requisitos do substrato material no serviço público.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV

QUESTÃO 18 _____

Para Meirelles (1994, p. 55), a Administração Pública compreende a sua estrutura e as suas atividades, e deve

partir do conceito de Estado, sobre o qual repousa toda a concepção moderna de organização e funcionamento dos serviços públicos a serem prestados à sociedade. No Brasil, a Administração Pública vem evoluindo ao longo da história a partir de alguns modelos.

Quanto a esses modelos, assinale a alternativa correta.

A) São três os principais elementos do modelo burocrático: gerontocracia, fisiologismo e clientelismo.

B) O excesso de impessoalidade nas atividades, o formalismo e o profissionalismo são características do modelo patrimonialista.

C) O modelo gerencial, idealizado por Max Weber, teve como prerrogativa combater as práticas de nepotismo e corrupção do modelo burocrático.

D) A administração gerencial surgiu para reafirmar os pilares do modelo burocrático e incorporar os princípios da eficiência e flexibilidade nos serviços públicos.

E) O modelo burocrático se confunde com o gerencial em alguns aspectos, pois ambos preconizam possibilidade de participação do cidadão na política pública, accountability, descentralização e transparência.

QUESTÃO 19 _____

Dadas as afirmativas sobre os tipos de poderes administrativos que constituem a Gestão Pública,

I. O poder hierárquico está presente nos Poderes Executivo e Judiciário, não sendo incorporado ao poder Legislativo.

II. Ao expedir um decreto, um chefe de um Poder Executivo está se valendo do poder administrativo regulamentar.

III. No poder disciplinar, a Administração Pública tem a faculdade de restringir os abusos do direito individual em benefício da coletividade ou do próprio Estado.

IV. Cabe ao poder hierárquico controlar o desempenho das funções administrativas e a conduta dos seus servidores, responsabilizando-os pelas faltas cometidas.

verifica-se que está(ão) correta(s)

A) II, apenas.

B) I e III, apenas.

C) II e IV, apenas.

D) I, III e IV, apenas.

E) I, II, III e IV

QUESTÃO 20 _____

A Constituição Federal de 1988 estabelece que os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário devem manter sistema de controle interno com o objetivo de:

I. avaliar o cumprimento das metas prevista no plano anual, a execução dos programas e orçamentos da União;

II. apoiar ações de controle externo no exercício de qualquer missão;

III. exercer o controle das operações de crédito, avais e garantias.

Dos itens, verifica-se que está(ão) correto(s)

A) I, apenas.

B) III, apenas.

C) I e II, apenas.

D) II e III, apenas.

E) I, II e III.

QUESTÃO 21 _____

Além do exercício dos poderes administrativos, ao Presidente da República são conferidas competências privativas, tais como:

I. celebrar a paz, autorizado ou com o referendo do Senado Federal;

II. convocar e presidir o Conselho da República e o Conselho de Defesa Nacional;

III. conceder indulto e comutar penas, com audiência, caso seja necessário, dos órgãos instituídos em lei;

IV. permitir que forças estrangeiras transitem pelo território nacional ou nele permaneçam por tempo indeterminado.

Dos itens, verifica-se que está(ão) correto(s)

A) I, apenas.

B) I e IV, apenas.

C) II e III, apenas.

D) II, III e IV, apenas.

E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22 _____

As abordagens da Administração foram sofrendo alterações à medida que o contexto social, econômico e organizacional demandava novas especificidades. Dadas as afirmativas quanto às abordagens da Administração,

I. Os modelos absolutos de gestão, considerados mecanicistas, prescritivos e normativos, com foco nos aspectos formais de uma organização fechada, são típicos da abordagem neoclássica.

II. Os experimentos liderados por Elton Mayo, entre 1927 e 1932, fazem parte da abordagem humanística.

III. A abordagem estruturalista é muito ligada ao campo da sociologia.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

QUESTÃO 23 _____

O surgimento da Escola de Relações Humanas de Mayo, como resposta intelectual a um sistema industrial onde a alta concentração do capital fora traduzida na formação de grandes corporations, em que as formas de regulamentação da força de trabalho do operário efetuados por via autoritária direta (esquema Taylor – Fayol) cedem lugar à sua exploração de forma direta: [...] por especialistas.

[...]

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria Geral da Administração: uma visão da moderna

administração das organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. O autor, ao discutir o texto, busca mostrar que o surgimento da Escola de Relações Humanas também trouxe um enfoque _____, aparentemente contraditório com o que se pensa da teoria. Qual é a palavra que preenche corretamente a lacuna?

- a) diretivo.
- b) autoritário.
- c) regulatório.
- d) manipulativo.
- e) especializado

QUESTÃO 24 _____

Os estudos de Max Weber sistematizaram o conhecimento sobre burocracia, sendo considerado um conceito relevante para a Administração Pública. De acordo com esse intelectual, o conceito de burocracia está relacionado

- a) à regra exercida através do uso do conhecimento.
- b) ao poder sustentado por um indivíduo ou pequeno grupo.
- c) à regra exercida através da eleição de membros para representar a sociedade.

d) à regra exercida por meio da palavra escrita que oferece as bases para a autoridade racional legal.

e) à forma de governo na qual as partes opostas entram em entendimento para gerar juntos interesses comuns.

**GABARITOS FUNDAMENTOS DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

01	02	03	04	05	06
A	C	D	E	B	B
07	08	09	10	11	12
E	C	A	E	A	C
13	14	15	16	17	18
C	A	E	E	B	D
19	20	21	22	23	24
A	B	C	D	D	D

INFORMÁTICA

QUESTÃO 01 _____

Dadas as afirmativas quanto às diferenças básicas entre os diferentes tipos de software,

I. Software de Sistema é um tipo de software que controla diretamente o hardware.

II. Software Aplicativo permite ao digitador interagir com o computador e seus periféricos.

III. Firmware permite ao digitador fazer uma ou mais tarefas específicas.

IV. Drives de Dispositivo é o software responsável pela comunicação entre o hardware e o Sistema Operacional.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- a) IV, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

QUESTÃO 02 _____

Em que país o computador digital foi desenvolvido?

- a) China.
- b) Estados Unidos.
- c) Japão.

- d) Inglaterra.
e) URSS (antiga União Soviética).

QUESTÃO 03 _____

Qual a contribuição do Filósofo Gottfried Wilhelm Leibniz (1646-1716) na história dos computadores mecânicos?

- a) Construiu a primeira máquina que realizava exclusivamente somas e subtrações.
b) Inventou a Máquina Diferencial.
c) Inventou a Máquina Analítica.
d) Projetou a primeira máquina que realizava multiplicação e divisão.
e) Inventou os relés eletromecânicos.

QUESTÃO 04 _____

Qual tecnologia de hardware de armazenamento permite maior velocidade de acesso aos dados e menor consumo de energia?

- a) BIOS
b) IDE 2
c) SATA 3
d) Memória RAM
e) Disco de estado sólido (SSD)

QUESTÃO 05 _____

Dadas as afirmativas acerca dos conceitos de hardware e software,

I. A memória RAM é responsável pelo armazenamento temporário de dados e o seu acesso é normalmente mais rápido que o acesso ao disco rígido.

II. O teclado virtual do Windows pode ser visto como um dispositivo de hardware já que desempenha o papel de um teclado real.

III. Periféricos que podem ser utilizados logo após serem conectados ao computador (normalmente via USB) sem necessidade de configuração manual são conhecidos como dispositivos plug-and-play.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- a) I, apenas.
b) II, apenas.
c) I e III, apenas.
d) II e III, apenas.
e) I, II e III.

QUESTÃO 06 _____

São memórias do tipo não volátil:

- a) HD (Hard Disk), Pen Drive e Memória ROM.
b) HD (Hard Disk), Pen Drive e Memória RAM/SRAM.
c) Pen Drive, CD/DVD e Memória RAM/SRAM.
d) Memória RAM, HD (Hard Disk) e Pen Drive.
e) Memória RAM/DRAM, Memória ROM e HD (Hard Disk).

QUESTÃO 07 _____

Assinale a alternativa que contém exclusivamente dispositivos de entrada e saída que podem ser conectados a um computador.

- a) Impressora jato de tinta, teclado e monitor touch screen.
b) Pen drive, impressora multifuncional e modem.
c) Unidades de disco, joystick e modem.
d) Monitor, pen drive e caixa de som.
e) Teclado, mouse e scanner.

QUESTÃO 08 _____

Assinale a alternativa correta em relação às funções de algumas teclas especiais do teclado de um computador.

- a) A função da tecla Backspace é idêntica à da tecla Ctrl.
b) A ativação da tecla Scroll Lock trava o teclado numérico.
c) A tecla End cancela o carregamento de uma página da internet.
d) Em aplicativos que usam linhas, o cursor pode ser movido para o final da linha através da tecla Page Up.
e) Quando se está usando um processador de texto, a tecla Insert alterna entre os modos de sobrescrever e de inserir.

QUESTÃO 09 _____

Assinale a alternativa que contém exclusivamente dispositivos de entrada e saída que podem ser conectados a um computador.

- a) Impressora jato de tinta, teclado e monitor touch screen.
b) Pen drive, impressora multifuncional e modem.
c) Unidades de disco, joystick e modem.
d) Monitor, pen drive e caixa de som.
e) Teclado, mouse e scanner.

QUESTÃO 10 _____

Assinale a alternativa correta em relação às funções de algumas teclas especiais do teclado de um computador.

- a) A função da tecla Backspace é idêntica à da tecla Ctrl.
- b) A ativação da tecla Scroll Lock trava o teclado numérico.
- c) A tecla End cancela o carregamento de uma página da internet.
- d) Em aplicativos que usam linhas, o cursor pode ser movido para o final da linha através da tecla Page Up.
- e) Quando se está usando um processador de texto, a tecla Insert alterna entre os modos de sobrescrever e de inserir.

QUESTÃO 11 _____

Assinale a alternativa que contém exclusivamente dispositivos de entrada e saída que podem ser conectados a um computador.

- a) Impressora jato de tinta, teclado e monitor touch screen.
- b) Pen drive, impressora multifuncional e modem.
- c) Unidades de disco, joystick e modem.
- d) Monitor, pen drive e caixa de som.
- e) Teclado, mouse e scanner.

QUESTÃO 12 _____

Assinale a alternativa correta em relação às funções de algumas teclas especiais do teclado de um computador.

- a) A função da tecla Backspace é idêntica à da tecla Ctrl.
- b) A ativação da tecla Scroll Lock trava o teclado numérico.
- c) A tecla End cancela o carregamento de uma página da internet.
- d) Em aplicativos que usam linhas, o cursor pode ser movido para o final da linha através da tecla Page Up.
- e) Quando se está usando um processador de texto, a tecla Insert alterna entre os modos de sobrescrever e de inserir.

QUESTÃO 13 _____

Assinale a alternativa que contém exclusivamente dispositivos de entrada e saída que podem ser conectados a um computador.

- a) Impressora jato de tinta, teclado e monitor touch screen.
- b) Pen drive, impressora multifuncional e modem.
- c) Unidades de disco, joystick e modem.
- d) Monitor, pen drive e caixa de som.
- e) Teclado, mouse e scanner

QUESTÃO 14 _____

Assinale a alternativa correta em relação às funções de algumas teclas especiais do teclado de um computador.

- a) A função da tecla Backspace é idêntica à da tecla Ctrl.
- b) A ativação da tecla Scroll Lock trava o teclado numérico.
- c) A tecla End cancela o carregamento de uma página da internet.
- d) Em aplicativos que usam linhas, o cursor pode ser movido para o final da linha através da tecla Page Up.
- e) Quando se está usando um processador de texto, a tecla Insert alterna entre os modos de sobrescrever e de inserir.

QUESTÃO 15 _____

Dadas as afirmativas quanto ao hardware, ao software e aos periféricos do computador,

- I. A impressora é um dispositivo plug and play.
- II. O monitor é um dispositivo plug and play.
- III. O sistema operacional é o conjunto de programas que gerencia as funções do processador, o armazenamento e o controle dos dispositivos.
- IV. A memória RAM armazena conteúdos permanentemente no computador.
- V. O sistema operacional Microsoft Windows é um software básico.

verifica-se que está(s) correta(s) apenas

- a) I.
- b) II e V.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e V.
- e) III, IV e V.

QUESTÃO 16 _____

Durante uma queda de energia elétrica um computador pode continuar funcionando por um determinado período de tempo, se ele estiver ligado a um

- a) nobreak.
- b) filtro de linha.
- c) leitor de CD-ROM.
- d) estabilizador de voltagem.
- e) impressora multifuncional.

QUESTÃO 17 _____

Dadas as afirmativas quanto ao hardware, ao software e aos periféricos do computador,

- I. A impressora é um dispositivo plug and play.
- II. O monitor é um dispositivo plug and play.
- III. O sistema operacional é o conjunto de programas que gerencia as funções do processador, o armazenamento e o controle dos dispositivos.
- IV. A memória RAM armazena conteúdos permanentemente no computador.
- V. O sistema operacional Microsoft Windows é um software básico.

verifica-se que está(s) correta(s) apenas

- a) I.
- b) II e V.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e V.
- e) III, IV e V.

QUESTÃO 18

Em relação à organização e gerenciamento de arquivos, pasta e programas, compartilhamentos e impressão, marque a alternativa correta.

- a) A impressora padrão tem que ser a mesma para todos os usuários.
- b) Ao instalar um programa no computador, o local da instalação deve ser necessariamente a pasta: “C:\Arquivos de programas”.
- c) Inicialmente, apenas um usuário com privilégios de administrador pode compartilhar uma impressora para ser usada na rede por outros computadores.
- d) Por questões de segurança, um usuário com os devidos privilégios somente consegue compartilhar uma pasta em um computador apenas para leitura e execução.
- e) O usuário da pasta “meus documentos” não tem permissão para excluir os arquivos, embora possa criar e gravar.

QUESTÃO 19

Em relação à organização e gerenciamento de arquivos, pasta e programas, compartilhamentos e impressão, marque a alternativa correta.

- a) A impressora padrão tem que ser a mesma para todos os usuários.
- b) Ao instalar um programa no computador, o local da instalação deve ser necessariamente a pasta: “C:\Arquivos de programas”.

c) Inicialmente, apenas um usuário com privilégios de administrador pode compartilhar uma impressora para ser usada na rede por outros computadores.

d) Por questões de segurança, um usuário com os devidos privilégios somente consegue compartilhar uma pasta em um computador apenas para leitura e execução.

e) O usuário da pasta “meus documentos” não tem permissão para excluir os arquivos, embora possa criar e gravar.

QUESTÃO 20

Dadas as afirmativas,

I. No Windows XP, arquivos e pastas não podem ser salvos com identificadores que contenham os caracteres *, /, \, | e ?.

II. O Windows XP é multitarefa e monousuário.

III. Os nomes de arquivos no Windows XP podem ter mais de 255 caracteres.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

GABARITOS INFORMÁTICA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
A	B	D	E	C	A	B	E	B	E
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	E	B	E	D	A	D	C	C	A

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Dadas as afirmativas quanto aos princípios norteadores do serviço público,

I. De acordo com o princípio da Moralidade, todos os atos do governo deverão ser tornados públicos e cabe ao cidadão solicitar tais informações.

II. A Eficiência é o mais recente dos princípios constitucionais, tendo como um dos objetivos melhorar a prestação do serviço público oferecido ao cidadão.

III. O governo age com Impessoalidade quando trata todos os cidadãos de maneira igual, não havendo favorecimento ou promoção devido a atividades ou funções desempenhadas.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- a) I, apenas.
- b) III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

QUESTÃO 02 _____

Analisando as afirmações sobre a eficiência e eficácia,

- I. Eficiência é fazer certo um processo qualquer.
- II. Eficácia é a relação entre os resultados almejados e os previstos.
- III. Eficácia é fazer certo um processo qualquer.
- IV. Eficiência é a relação entre os resultados almejados e os previstos.
- V. É mais importante para um administrador a eficácia.

verifica-se que

- a) III, IV e V estão corretas.
- b) I, II e V estão corretas.
- c) apenas a V está correta.
- d) II e III estão corretas.
- e) I e IV estão corretas.

QUESTÃO 03 _____

Stoner & Freeman definem Eficácia como sendo “a capacidade de determinar objetivos apropriados: “fazer as coisa certas””. Para os mesmos autores, Eficiência seria “capacidade de minimizar o uso de recursos para alcançar os objetivos da organização – “fazer as coisas certo””. Com base em tais conceitos é possível afirmar que

- a) eficiência é obtida com o cumprimento dos prazos estabelecidos.
- b) eficácia refere-se a executar com perfeição as atividades definidas.
- c) eficiência e eficácia são fenômenos independentes no contexto organizacional.
- d) eficácia refere-se à definição das tarefas e atividades que geram valor para a empresa.
- e) eficiência é alcançada quando se realiza o retrabalho.

QUESTÃO 04 _____

Em relação à eficácia nos processos administrativos no SEBRAE, em Alagoas, pode-se afirmar que

- a) é o nível de qualidade com que as atividades são realizadas.
- b) é a capacidade de satisfação das necessidades dos usuários.
- c) é o nível de satisfação dos usuários, dos profissionais e dos gestores.
- d) é a disponibilização de toda a tecnologia e conhecimento em prol do usuário.
- e) é o alcance dos objetivos preestabelecidos e das metas realizadas.

QUESTÃO 05 _____

Dadas as afirmativas sobre a percepção no comportamento organizacional,

- I. A percepção é o processo pelo qual os indivíduos organizam e interpretam suas impressões sensoriais visando dar significado ao seu ambiente.
- II. Nas organizações, as percepções dos indivíduos se distorcem devido a estereótipos.
- III. É necessário um líder para que todos tenham a mesma percepção no ambiente de trabalho.
- IV. A percepção não influi na forma como se descrevem as situações da organização.

V. As limitações fisiológicas e as restrições culturais e ambientais são fontes de variação perceptiva.

verifica-se que estão erradas

- a) II e III, apenas.
- b) III e V, apenas.
- c) IV e V, apenas.
- d) III e IV, apenas.
- e) I e II, apenas.

QUESTÃO 06 _____

O fator do modelo de pesquisa de clima organizacional de Sbragia que considera a percepção das pessoas sobre sua imagem no ambiente externo pelo fato de pertencerem à organização é:

- a) prestígio obtido.
- b) clareza percebida.
- c) consideração humana.
- d) ênfase na participação.
- e) proximidade da supervisão.

QUESTÃO 07 _____

Nos estudos organizacionais, o papel da cultura se destaca por

- a) disseminar ritos, tabus e práticas que surgem em qualquer relacionamento entre e com pessoas, seja ele formal ou informal.
- b) facilitar a rápida absorção de instrumentos impositivos de poder.
- c) incentivar a constante e, às vezes, excessiva, multiplicação de normas, regras e procedimentos.
- d) abalar o equilíbrio psíquico e emocional das pessoas ligadas às suas organizações.
- e) colocar em discussão os valores dominantes na organização e a funcionalidade das práticas mais aceitas.

QUESTÃO 08 _____

São Indicadores de Cultura Organizacional:

- a) A empresa distribui lucros a seus funcionários.
- b) Os funcionários são obrigados a usar uniformes.
- c) Os gerentes não sabem ou não querem delegar e concentram todas as decisões.
- d) A empresa faz festa de fim de ano para todos os funcionários.
- e) Todas as alternativas são verdadeiras.

QUESTÃO 09 _____

A teoria de Maslow é uma das mais usadas quando se trata de compreender como as pessoas se motivam para seu ambiente de trabalho. Ela tem como base a seguinte condição: para que os seres humanos se sintam motivados é necessário que sejam satisfeitas necessidades pessoais, isso porque a motivação está condicionada ao estado mental do indivíduo e esse está relacionado à satisfação de suas necessidades, que, caso não satisfeitas, podem influenciar seu comportamento no ambiente de trabalho.



As necessidades abordadas por Abraham Maslow obedecem a uma hierarquia e são as seguintes: necessidades básicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de autoestima e necessidades de autorrealização.

Disponível em: <<http://www.portaldomarketing.com.br/Artigos/maslow.htm>>. Acesso em: 21 nov. 2015.

Quanto às necessidades de autoestima, assinale a alternativa que melhor se enquadra na teoria de Maslow.

- a) Ter estabilidade no emprego.
- b) Ter descanso entre as jornadas de trabalho.

- c) Participar das decisões adotadas por seu grupo.
- d) Ser reconhecido em suas habilidades profissionais.
- e) Ser aceito por colegas de trabalho e por sua chefia.

QUESTÃO 10 _____

A teoria de Maslow é uma das mais usadas quando se trata de compreender como as pessoas se motivam para seu ambiente de trabalho. Ela tem como base a seguinte condição: para que os seres humanos se sintam motivados é necessário que sejam satisfeitas necessidades pessoais, isso porque a motivação está condicionada ao estado mental do indivíduo e esse está relacionado à satisfação de suas necessidades, que, caso não satisfeitas, podem influenciar seu comportamento no ambiente de trabalho.



As necessidades abordadas por Abraham Maslow obedecem a uma hierarquia e são as seguintes: necessidades básicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de autoestima e necessidades de autorrealização.

Disponível em: <<http://www.portaldomarketing.com.br/Artigos/maslow.htm>>. Acesso em: 21 nov. 2015.

Quanto às necessidades de autoestima, assinale a alternativa que melhor se enquadra na teoria de Maslow.

- a) Ter estabilidade no emprego.
- b) Ter descanso entre as jornadas de trabalho.
- c) Participar das decisões adotadas por seu grupo.
- d) Ser reconhecido em suas habilidades profissionais.

- e) Ser aceito por colegas de trabalho e por sua chefia.

QUESTÃO 11 _____

Assinale a alternativa correta em relação à relação servidor/serviço público.

- a) A possibilidade de promoções de níveis dentro da carreira motiva o funcionário a apresentar um desempenho melhor no cargo que exerce.
- b) O estilo de gerir mais eficaz é o centralizador, já que muitos funcionários somente realizam suas atividades quando é advertido pelo chefe.
- c) A rotatividade de funcionários na repartição é extremamente necessária para aumentar a produtividade e reduzir os custos.
- d) É uma prática excelente atribuir responsabilidades da alta administração a funcionários em estágio probatório.
- e) Uma Empresa Pública não deve recrutar funcionários por concurso público devido ao custo envolvido na realização de um certame com esta finalidade.

QUESTÃO 12 _____

Assinale a alternativa correta em relação à relação servidor/serviço público.

- a) A possibilidade de promoções de níveis dentro da carreira motiva o funcionário a apresentar um desempenho melhor no cargo que exerce.
- b) O estilo de gerir mais eficaz é o centralizador, já que muitos funcionários somente realizam suas atividades quando é advertido pelo chefe.
- c) A rotatividade de funcionários na repartição é extremamente necessária para aumentar a produtividade e reduzir os custos.
- d) É uma prática excelente atribuir responsabilidades da alta administração a funcionários em estágio probatório.
- e) Uma Empresa Pública não deve recrutar funcionários por concurso público devido ao

custo envolvido na realização de um certame com esta finalidade.

QUESTÃO 13 _____

As teorias da motivação surgiram com as necessidades dos administradores anteciparem técnicas que pudessem melhorar o ambiente de trabalho. Dados os itens seguintes,

I. A teoria da liberdade individual, de Adam Smith.

II. A teoria da hierarquia das necessidades, de Abraham Maslow.

III. As teorias X e Y, de Douglas McGregor.

IV. A teoria dos dois fatores, de Frederick Herzberg.

V. A teoria da visão baseada em recursos, de Penrose.

verifica-se que são consideradas teorias da motivação no trabalho apenas

- a) II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) II, III e V.
- d) III, IV e V.
- e) I, III e IV.

QUESTÃO 14 _____

Assinale a opção que considera que a motivação é consequência das comparações que o trabalhador faz entre o seu trabalho e o dos outros, em termos de justiça e injustiça.

- a) Teoria da Fixação de Objetivos.
- b) Teoria do Reforço.
- c) Teoria da Equidade.
- d) Teoria da Expectativa.
- e) Teoria da Avaliação Cognitiva.

QUESTÃO 15 _____

Quais dos seguintes conjuntos contêm apenas fatores de motivação, de acordo com a teoria dos dois fatores?

- a) Salário alto, música ambiente e oportunidade de progresso na carreira.
- b) Música ambiente, oportunidade de progresso na carreira e prêmios por produção.
- c) Oportunidade de progresso na carreira, autonomia de decisão e variedade das tarefas.
- d) Autonomia de decisão, amplitude das tarefas e prêmios por produção.
- e) Proibição interna de relações informais entre os membros da organização.

QUESTÃO 16 _____

O comportamento humano é motivado por estados de carência e as pessoas buscam diferentes maneiras de satisfazê-la. Associe os tipos de necessidades com os fatores que as satisfazem.

I. Necessidades básicas	A. Amizade, amor
II. Necessidade de estima	B. Proteção, ordem
III. Necessidade de auto-realização	C. Abrigo, vestimenta
IV. Necessidade de participação	D. Ambição, status
V. Necessidade de segurança	E. Sucesso, autonomia

- a) I-C; II-D; III-E; IV-A; V-B.
- b) I-B; II-A; III-E; IV-C; V-D.
- c) I-A; II-E; III-D; IV-C; V-B.
- d) I-C; II-D; III-A; IV-E; V-B.
- e) I-A; II-B; III- C, IV- D, V-E.

QUESTÃO 17 _____

Empowerment, ou delegação de autoridade, é uma abordagem a projetos de trabalho que se baseia na delegação de poderes de decisão, autonomia e participação dos funcionários na administração das empresas. O empowerment se assenta em quatro bases principais:

- a) Liderança; Determinação; Poder; Produtividade.
- b) Poder; Motivação; Desenvolvimento; Liderança.

c) Motivação; Flexibilização; Confiança; Gerenciamento.

d) Desenvolvimento; Liderança; Determinação; Flexibilização.

e) Gerenciamento; Confiança; Desenvolvimento; Produtividade.

QUESTÃO 18 _____

Empowerment, ou delegação de autoridade, é uma abordagem a projetos de trabalho que se baseia na delegação de poderes de decisão, autonomia e participação dos funcionários na administração das empresas. O empowerment se assenta em quatro bases principais:

a) Liderança; Determinação; Poder; Produtividade.

b) Poder; Motivação; Desenvolvimento; Liderança.

c) Motivação; Flexibilização; Confiança; Gerenciamento.

d) Desenvolvimento; Liderança; Determinação; Flexibilização.

e) Gerenciamento; Confiança; Desenvolvimento; Produtividade.

QUESTÃO 19 _____

É considerado um princípio do Empowerment:

a) autoridade e autonomia.

b) ênfase na hierarquia.

c) modelos patriarcais autocráticos.

d) controle dos empregados.

e) racionalização.

QUESTÃO 20 _____

A alternativa que representa a diferença básica entre as questões de enriquecimento do trabalho e programas de incentivos demonstra que:

a) não há diferença; trata-se da mesma técnica.

b) programas de incentivos focalizam o grupo; o enriquecimento, o indivíduo.

c) o enriquecimento baseia-se nos motivos internos; os incentivos, nos externos.

d) o enriquecimento baseia-se nos motivos externos; os incentivos, nos internos.

e) o regime taylorista deve ser um mecanismo básico de coordenação.

QUESTÃO 21 _____

Dentre as alternativas propostas, que técnicas podemos utilizar para enriquecimento de cargos?

a) Descrição e análise de cargos.

b) Estudo de viabilidade pessoal.

c) Caracterização emocional do indivíduo.

d) Modelagem da informação pessoal.

e) Estudo de tempos e movimentos.

QUESTÃO 22 _____

A diretoria de uma empresa X delegou para cinco de seus gestores a tarefa de executar o planejamento das necessidades de treinamentos e capacitação para os funcionários da organização. Em reunião, os gestores decidiram que a tarefa seria dividida conforme as habilidades individuais e que cada gerente executará sua parcela da atividade em horários vagos para não prejudicar as atividades normais da empresa. Após uma semana, voltaram a se reunir para consolidar a tarefa e apresentá-la à diretoria. Nesse cenário, quanto ao trabalho em equipe, é correto afirmar:

a) se os funcionários tivessem sido consultados, seria um trabalho em equipe.

b) seria um trabalho em equipe se fosse entregue no mesmo dia da primeira reunião.

c) é um trabalho em equipe, porque os gerentes se reunirão novamente para consolidar.

d) não representa trabalho em equipe, porque foi executado de forma fracionada pelos gerentes.

e) é trabalho em equipe, porque a soma das habilidades individuais se transformará em um trabalho feito por todos.

QUESTÃO 23 _____

Relacionamento interpessoal é essencialmente um processo, não uma categoria estática; por isso mesmo, fica sujeito a variações conjunturais de espaço, tempo e contexto.

MOSCOVICI, F. Equipes dão certo: a multiplicação do talento humano. 14. ed. Rio de Janeiro: J. Olympio, 2012.

Relacione os conceitos da Coluna II de acordo com os termos da Coluna I.

Coluna I

1. Autoconhecimento
2. Empatia
3. Assertividade
4. Cordialidade
5. Ética

Coluna II

() Trata-se de considerar os outros, suas opiniões, sentimentos e motivações.

() Ter atitudes que não prejudiquem os outros, não quebrem acordos e não contrariem o que se considera certo e justo.

() Implica reconhecer os próprios traços de comportamento, o impacto que causamos nos outros e que comportamentos dos outros nos incomodam.

() Ser gentil, solícito e simpático; demonstrar consideração pelo outro de várias formas.

() Habilidade para se expressar de forma franca, direta, clara, serena e respeitosa.

De cima para baixo, a sequência correta é

- a) 1, 2, 4, 3, 5.
- b) 2, 5, 1, 4, 3.
- c) 3, 2, 1, 5, 4.
- d) 4, 5, 1, 2, 3.
- e) 5, 4, 1, 3, 2.

QUESTÃO 24 _____

A diretoria de uma empresa X delegou para cinco de seus gestores a tarefa de executar o planejamento das necessidades de treinamentos e capacitação para os funcionários da organização. Em reunião, os gestores decidiram que a tarefa seria dividida conforme as habilidades individuais e que cada gerente executará sua parcela da atividade em horários vagos para não prejudicar as atividades normais da empresa. Após uma semana, voltaram a se reunir para consolidar a tarefa e apresentá-la à diretoria.

Nesse cenário, quanto ao trabalho em equipe, é correto afirmar:

- a) se os funcionários tivessem sido consultados, seria um trabalho em equipe.
- b) seria um trabalho em equipe se fosse entregue no mesmo dia da primeira reunião.
- c) é um trabalho em equipe, porque os gerentes se reunirão novamente para consolidar.
- d) não representa trabalho em equipe, porque foi executado de forma fracionada pelos gerentes.
- e) é trabalho em equipe, porque a soma das habilidades individuais se transformará em um trabalho feito por todos.

Quanto às relações interpessoais no trabalho, é correto afirmar que

- a) a interação humana ocorre apenas no nível socioemocional, quando são percebidos sentimentos gerados pela convivência.
- b) a interação humana ocorre apenas no nível da tarefa, quando da execução de atividades individuais ou em grupos.
- c) a interação humana ocorre tanto no nível da tarefa quanto no nível socioemocional, de maneira concomitante apenas.
- d) a interação humana ocorre tanto no nível da tarefa quanto no nível socioemocional, de maneira concomitante e interdependente.
- e) a interação humana ocorre tanto no nível da tarefa quanto no nível socioemocional, de maneira interdependente apenas.

QUESTÃO 25 _____

Quanto às relações interpessoais no trabalho, é correto afirmar que

- a) a interação humana ocorre apenas no nível socioemocional, quando são percebidos sentimentos gerados pela convivência.
- b) a interação humana ocorre apenas no nível da tarefa, quando da execução de atividades individuais ou em grupos.
- c) a interação humana ocorre tanto no nível da tarefa quanto no nível socioemocional, de maneira concomitante apenas.
- d) a interação humana ocorre tanto no nível da tarefa quanto no nível socioemocional, de maneira concomitante e interdependente.
- e) a interação humana ocorre tanto no nível da tarefa quanto no nível socioemocional, de maneira interdependente apenas.

QUESTÃO 26 _____

A relação interpessoal é a forma como o indivíduo lida com o seu meio social, seja na família, na escola ou no trabalho; conviver com o outro não é uma tarefa fácil, e conviver com o outro no trabalho sem entender o comportamento de cada um é praticamente impossível. Assim, dadas as afirmações seguintes,

- I. A harmonia consigo mesmo, a autoaceitação e valorização, o bem-estar físico e mental proporcionam um equilíbrio na relação com o outro.
- II. A forma como eu me vejo, minhas motivações, ideologia influem em cada interação interpessoal.
- III. Para trabalhar bem, e em grupo, as pessoas precisam possuir apenas competências técnicas para realizar suas funções.
- IV. A interação socioemocional pode favorecer o resultado do trabalho e as relações interpessoais.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- a) II, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

QUESTÃO 27 _____

De acordo com Moscovici (2003, p. 5), “pode-se considerar equipe um grupo que compreende seus objetivos e está engajado em alcançá-los, de forma compartilhada. A comunicação entre os membros é verdadeira, opiniões divergentes são estimuladas. A confiança é grande, assumem-se riscos.” Além da capacidade de comunicação, qual das características do trabalho em equipe a seguir fica evidente na citação acima?

- a) Resolução de conflitos.
- b) Planejamento.
- c) Persuasão.
- d) Liderança.
- e) Inovação.

QUESTÃO 28 _____

Cada vez mais as equipes se tornam a forma básica de trabalho nas organizações do mundo contemporâneo. As evidências sugerem que as equipes são capazes de melhorar o desempenho dos

indivíduos quando a tarefa requer múltiplas habilidades, julgamentos e experiências.

Estão corretas as seguintes afirmações com relação ao Trabalho em Equipe, exceto:

- a) as equipes têm capacidade para se estruturar, iniciar seu trabalho, redefinir seu foco e se dissolver rapidamente.
- b) o relacionamento interpessoal é um dos aspectos mais importantes que contribuem para a eficácia do trabalho em equipe.

c) os indivíduos compartilham suas ideias para a melhoria do que fazem e de todos os processos do grupo, respeitando as individualidades e sabendo ouvir.

d) as equipes de trabalho precisam de um líder formal. Essa liderança tem os propósitos de organizar melhor o desenvolvimento do trabalho, conduzir a equipe para o alcance das metas e intermediar a comunicação com os superiores.

e) para ser eficaz, uma equipe de trabalho deve ter os papéis de seus membros preestabelecidos, não impondo limites e que restrinja o campo de atuação individual de seus membros.

QUESTÃO 29 _____

Sobre relações interpessoais, no que diz respeito ao trabalho em equipe e /ou em grupo, assinale a opção que indica a resposta certa?

- a) O trabalho em grupo tem as mesmas características e resultado to trabalho em equipe.
- b) Muitas pessoas trabalham em grupo e não em equipe.
- c) No trabalho em grupo todos os componentes sabem o que os outros fazem.
- d) Em um trabalho em equipe cada membro sabe o que os outros estão realizando.
- e) Grupo e equipe têm o mesmo significado.

QUESTÃO 30 _____

Clocke e Goldsmith propõem que a equipe deve aprender a fazer um trabalho agradável e alegre, como se fosse um jogo amistoso, mesmo que trabalhe arduamente. Esta habilidade é a de

- a) desfrutar.
- b) resolver conflitos.
- c) liderança.
- d) autogestão.
- e) retroação.

GABARITOS CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
D	B	D	E	D	A	A	E	D	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	A	A	C	C	A	B	B	A	C
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

ALGUNS RESULTADOS

APROVADOS COM ÊXITO

Edivado Gomes 1º lugar
Fiscal geral Prefeitura de Jupi - PE



“
O ponto de partida de todas as conquistas é o desejo.”
Confúcio

www.
exitoquestoes.com.br



APROVADOS COM ÊXITO

Ana Maria 3º lugar
Professora de Educação Infantil Prefeitura de Jupi - PE



“
O ponto de partida de todas as conquistas é o desejo.”
Confúcio

www.
exitoquestoes.com.br



APROVADOS COM ÊXITO

LUCAS SILVA DO AMARAL 1º lugar professor de matemática Prefeitura de Bom Conselho-PE



“
Não importa o quão lento você vá, desde que você NÃO PARE!”
Confúcio

www.
exitoquestoes.com.br



APROVADOS COM ÊXITO

NADJA BALTAZAR DA SILVA 2º lugar professor de português Prefeitura de Bom Conselho-PE



“
Não importa o quão lento você vá, desde que você NÃO PARE!”
Confúcio

www.
exitoquestoes.com.br

